



POLITICA DELLA QUALITA'

DQ DIR 01

Rev.

0

Data

15.03.2022

È ferma convinzione di Isco Co. Srl perseguire una Politica per la Qualità che ponga al centro delle attività la soddisfazione del Cliente diretto e indiretto, analizzando rischi e opportunità, e valutando gli aspetti legati al proprio contesto, sia interno che esterno, nonché esigenze e aspettative delle parti interessate.

In particolare, il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di Isco Co. Srl e la sua soddisfazione viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi aziendali alle sue particolari esigenze nel rispetto delle norme applicabili in riferimento ai mercati serviti.

La Direzione riconosce come prioritario per l'organizzazione la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte, oggetto della propria mission.

Prendendo in considerazione le parti interessate, le loro esigenze e aspettative, Isco Co. Srl è orientata al miglioramento continuo dei propri processi e servizi, ponendosi i seguenti obiettivi:

- ❖ **Ricerca e selezionare prodotti di elevata qualità** al fine di soddisfare esigenze e aspettative del Cliente, mediante opportuni controlli sia presso i fornitori che prima della spedizione
- ❖ **Garantire rapidità nell'evasione** degli ordini, cogliendo sempre nuove sfide per riuscire a soddisfare le esigenze di un mercato sempre più competitivo
- ❖ **Assicurare un elevato grado di conoscenza delle spedizioni internazionali** e dei processi commerciali, basata su decenni di esperienza nel settore
- ❖ **Migliorare ulteriormente la propria immagine** verso l'esterno e la reputazione sul mercato
- ❖ **Assistere e fidelizzare il Cliente**, assicurando il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- ❖ **Rispettare la normativa cogente e di prodotto**
- ❖ **Mettere al centro del nostro operare la soddisfazione del Cliente** e delle esigenze di tutte le parti interessate
- ❖ **Motivare, responsabilizzare e valorizzare tutti i componenti dell'organizzazione**, rendendoli consapevoli e partecipi della crescita collettiva e dell'importanza del loro lavoro
- ❖ **Ricerca e promuovere il miglioramento continuo** del proprio Sistema di gestione per la qualità

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza di tutte le attività dell'organizzazione.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e a operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'organizzazione.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità agli obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione